



ACUERDO DE TARIFAS CONVENIO CORPORATIVO 2025-2026 HOTEL ARENAS en Punta Leona

Entre nosotros, **Inversiones Rosales J.E. S.A.**, cédula jurídica número 3-101-289222, representada en cargo de Dirección Comercial por **Jullán Rosales Rosales** cédula número 5-0347-0210 domiciliado en Escazú, San José, y la Empresa **Colegio de Profesionales en Orientación** Cédula jurídica **3-007-628158** representada legalmente por **Alison Salazar Lobo** mayor portador de la cédula de **1-0719-0342** Teléfono **2221-4414** contacto Danna Acuña Ramírez, **Correo** oficinista@cpocr.com, convenimos en los siguientes términos para la prestación de HOSPEDAJE, los cuales se regirán mediante las siguientes cláusulas:

PRIMERA: VALIDEZ Y TARIFAS DE NUESTRAS NUEVA MODALIDAD DE APARTAMENTO EQUIPADO Y DE HABITACIONES

Las presentes tarifas son efectivas a partir del 03 de enero 2025 y hasta el 03 de enero del 2026. Se otorga un 15 % de descuento tarifa sobre la tarifa Rack y de un 10% entre semana el cual incluye personas adicionales y niños.

El presente acuerdo no será válido hasta que quede debidamente firmado por ambas partes.

Si el mismo no es firmado se procederá a aplicar Tarifa Rack.

Modalidad B&B (CON DESAYUNO INCLUIDO).

HABITACIÓN ESTÁNDAR:

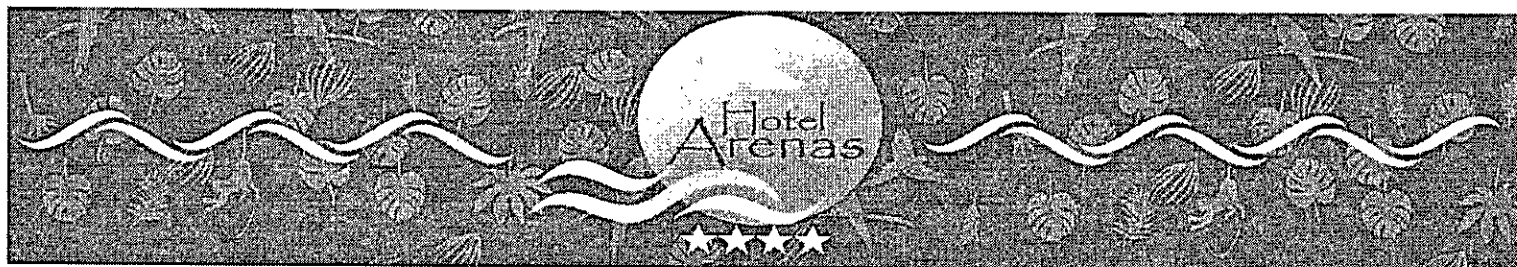
TIPO DE OCUPACIÓN	Enero 03 al 30 de abril, 20 junio al 31 julio, 01 de diciembre al 24, 2025				Mayo 01 al 30 de noviembre 2025; Excepto del 20 de junio 31 de julio 2025				Semana Santa 13 al 20 de abril 2025; Diciembre del 25 al 03 de enero 2026			
	Rack	Neto - 15%	Tarifa entre semana RACK	Tarifa NETA entre semana de lunes a jueves NETO - 10%	Rack	Neto - 15%	Tarifa entre semana RACK	Tarifa NETA entre semana de lunes a jueves NETO - 10%	Rack	Neto - 15%	Tarifa entre semana RACK	Tarifa NETA entre semana de lunes a jueves NETO - 10%
SENCILLA	\$151	\$131	\$136	\$124	\$128	\$111	\$114	\$104	\$187	\$163	\$169	\$154
DOBLE	\$189	\$165	\$155	\$141	\$147	\$128	\$133	\$121	\$217	\$188	\$196	\$178
TRIPLE	\$218	\$189	\$194	\$176	\$185	\$161	\$167	\$152	\$273	\$237	\$245	\$223

HABITACIÓN SUPERIOR:

Un paraíso natural cerca de usted

Oficina Principal (Ventas y Reservaciones)
(+506) 2289-4181
Av. 28 contiguo a la Agencia del ICE
Hotel
(+506) 2105-2100
Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona

www.hotelarenasenpuntaleona.com



TIPO DE OCUPACIÓN	Enero 04 al 30 de abril, 20 de junio al 31 de julio 2025, 01 de diciembre al 24 de diciembre 2025				Mayo 01 al 30 de noviembre 2025, Excepto del 20 de junio al 31 de julio 2025				Semana Santa 13 al 20 de abril 2025, Diciembre del 25 al 03 de enero 2026			
	Rack	Nota - 15%	Tarifa entre semana RACK	Tarifa NETA entre semana de lunes a jueves NETO - 10%	Rack	Nota - 15%	Tarifa entre semana RACK	Tarifa NETA entre semana de lunes a jueves NETO - 10%	Rack	Nota - 15%	Tarifa entre semana RACK	Tarifa NETA entre semana de lunes a jueves NETO - 10%
SEÑILLA	\$169	\$147	\$152	\$138	\$147	\$128	\$132	\$120	\$208	\$181	\$187	\$170
DOBLE	\$212	\$185	\$193	\$175	\$187	\$163	\$152	\$138	\$256	\$223	\$231	\$210
TRIPLE	\$278	\$242	\$250	\$227	\$244	\$212	\$220	\$200	\$332	\$289	\$300	\$273
ESTUDIO 2 PAX	\$213	\$186	\$193	\$175	\$187	\$163	\$152	\$138	\$256	\$223	\$231	\$210

Modalidad apartamento equipados (CON DESAYUNO INCLUIDO):

Apartamentos equipados	Enero 4 al 30 de abril, 20 de junio al 31 de julio 2025, 01 de diciembre al 24 de diciembre 2025		Mayo 01 al 30 de noviembre 2025, Excepto del 20 de junio al 31 de julio 2025		Semana Santa 13 al 20 de abril 2025, 25 diciembre del 2025 al 3 de enero 2026	
Hospedaje	Alta Rack	Nota - 15%	Baja Rack	Nota - 15%	Súper Alta Rack	Nota - 15%
Apartamento 2 pax	\$174	\$150	\$158	\$134	\$215	\$183
Apartamento 4 pax	\$240	\$204	\$190	\$162	\$260	\$221
Apartamento 6 pax	\$309	\$263	\$275	\$234	\$360	\$306
Apartamento 8 pax	\$379	\$322	\$338	\$289	\$455	\$387

Tarifas aplican entre semana y fin de semana

Niños 6 a 11 años \$19 por noche

Desayuno incluido

Paquetes de alimentación para Huéspedes:

- Desayuno más 2 bebidas naturales: \$ 18.00 por persona.
- Almuerzo o cena más 2 bebidas naturales \$ 25.00 por persona.
- Los consumos en los bares y snacks se cobran de acuerdo con el consumo y en el punto de venta.

Tarifas niños:

- Niños de 0 a 4 años son cortesía. Máximo dos niños acompañados de dos adultos por habitación.
- Niños de 5 a 11 años pagan según cuadro anterior. Máximo dos niños acompañados de dos adultos por habitación.
- Niños de 12 años en adelante pagan como adulto.

CHECK IN (hora de ingreso): 3:00 P.M.

CHECK OUT (hora de salida): 12:00 M.D.

INCLUSION DE TARIFAS: Nuestras tarifas Incluyen

Un paraíso natural cerca de usted

Oficina Principal (Ventas y Reservaciones)

(+506) 2289-4181

Av. 28 contiguo a la Agencia del ICE

Hotel

(+506) 2105-2100

Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona

www.hotelarenasenpuntaleona.com



- ✓ Desayunos tipo buffet o bien a la carta (según ocupación para huéspedes en habitación).
- ✓ Animación diurna (según calendario) y nocturna (shows u otros).
- ✓ Programa de actividades para niños.
- ✓ Piscina
- ✓ Alojamiento: Nuestras **habitaciones** cuentan con aire acondicionado, mini refrigerador, teléfono, televisión por cable, coffee maker, cajas de seguridad, reloj despertador, baño privado y balcón con vistas a la piscina. Las habitaciones superiores poseen adicional a lo anterior, jacuzzi en el área de baño.
- ✓ Alojamiento: Nuestros **apartamentos** cuentan con 1 o 2 habitaciones, cuarto de pila, salita de estar, cocina equipada (abrelatas, coffee maker, copas de vino, vajilla, utensilios de cocina, hielera, hornito tostador, microondas, olla arrocera, 2 picheles, refrigeradora, sacacorchos, sartén eléctrico, separador de cubiertos, servilletero, tazas de café).
- ✓ Impuestos de ley.

SEGUNDA: RESERVACIONES

- Todas las solicitudes y trámites de reservaciones deberán dirigirse por escrito al Departamento de Ventas Corporativas, al correo ventas3@hotelarenasenpuntaleona.com
- Una vez las reservaciones se hayan confirmado por parte del Hotel, se procede a aplicar las políticas de reservaciones, depósitos, pagos y cancelaciones respectivas.

Políticas de Reservaciones:

- No se permiten mascotas.
- Somos un Hotel que respeta la Ley 9028 Ambiente Libre de humo del Tabaco por lo que No está permitido fumar dentro de las instalaciones. Se penalizará con \$100.
- No se permite Ruido en pasillos después de las 10:00 pm
- Piscina cierra a las 8:00 pm y abre a las 8:00am.
- Nuestro Hotel es de carácter Familiar.

TERCERA: POLITICAS DE PAGO

Reservaciones Individuales (Menores a 14 habitaciones):

Temporada Peak: Los servicios requeridos y confirmados deberán estar pre pagadas en su totalidad 30 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Alta: Los servicios requeridos y confirmados deberán estar pre pagadas en su totalidad 20 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Baja: Los servicios requeridos y confirmados deberán estar pre pagadas en su totalidad 15 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Reservaciones Grupales (Mayores a 15 habitaciones):

Temporada Peak: Los servicios de HOSPEDAJE deberán estar pre pagadas en su totalidad 45 días antes de la

Un paraíso natural cerca de usted

Oficina Principal (Ventas y Reservaciones)
(+506) 2289-4181
Av. 28 contiguo a la Agencia del ICE
Hotel
(+506) 2105-2100
Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona

www.hotelarenasenpuntaleona.com



fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Alta: Los servicios de HOSPEDAJE deberán estar pre pagadas en su totalidad 30 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Baja: Los servicios de HOSPEDAJE deberán estar pre pagadas en su totalidad 20 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Para reservaciones grupales de 15 habitaciones o más, es importante destacar que no se realizarán bloqueos de habitaciones si no cuentan con un depósito de garantía del 25%, independientemente de la temporada en la que se realice la reserva. Por lo tanto, es fundamental realizar el depósito para garantizar la disponibilidad de las habitaciones requeridas para el grupo.

CUARTA: POLITICAS DE CANCELACIÓN

Las siguientes son las políticas que aplicarán en caso de cancelaciones o la no presentación de los clientes (No-shows), la cual debe ser solicitada por escrito.

5.1. CANCELACIONES & NO SHOW – TEMPORADA PICO:

(Dic. 25, 2024- Ene. 04, 2025 & Semana Santa 24 AL 30 marzo 2025)

Penalidad

Hasta 45 días antes de la llegada:	No hay cargo
De 44 a 15 días antes de la llegada:	50% del total de la estadía
14 o menos días antes de la llegada:	Cargo completo de la estadía
Menos de 24 horas o No Show:	Cargo completo de la estadía

5.2. CANCELACIONES & NO SHOW – TEMPORADA ALTA:

(enero. 05 – abr. 30, 2025 & Junio 20- 31 Julio, 2024, Dic 01 AL 24 2025)

Penalidad

Hasta 40 días antes de la llegada:	No hay cargo
De 39 a 15 días antes de la llegada:	50% del total de la estadía
14 o menos días antes de la llegada:	Cargo completo de la estadía
Menos de 24 horas o No Show:	Cargo completo de la estadía

5.4. CANCELACIONES & "NO SHOW" - TEMPORADA BAJA:

(May. 01-30 Nov, 2025 (excepto junio 20- 31 Julio, 2025):

Penalidad

Hasta 18 días antes de la llegada:	No hay cargo
De 17 a 7 días antes de la llegada:	1 Noche de penalidad
De 6 a 2 días antes de la llegada:	50% del total de la estadía
Menos de 24 horas o No Show	Cargo completo de la estadía

5.5. MINIMO DE NOCHES DE ESTADIAS:

-Todas las llegadas de la última semana de calendario (dic. 24- Ene. 04) el mínimo de estadía es de 3 noches.

-Todas las llegadas en Semana Santa el mínimo de estadía es de 2 noches.

Un paraíso natural cerca de usted

Oficina Principal (Ventas y Reservaciones)

(+506) 2289-4181

Av. 28 contiguo a la Agencia del ICE

Hotel

(+506) 2105-2100

Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona

www.hotelarenasenpuntaleona.com



QUINTA: FORMAS DE PAGO

Una vez confirmada la reservación respectiva se procede a enviar por nuestra parte el monto total a pagar y las fechas estipuladas para los pagos, será el Cliente quien indique el medio de pago que utilizará para su depósito.

Las partes convienen que los pagos deberán efectuarse en USD (dólares Americanos), bien sea a través de depósito bancario (únicamente a las cuentas de la empresa acá estipuladas) o bien por medio de Tarjeta de Crédito, en cuyo caso el cliente deberá presentarse a nuestras oficinas centrales a pagar directamente o enviar la respectiva autorización de cargo a tarjeta de crédito llena, firmada y escaneada junto con copia de su identificación (cédula o pasaporte) y de la tarjeta utilizada (copia por ambos lados).

Nuestras cuentas bancarias son:

INVERSIONES ROSALES J.E., S.A. Cédula Jurídica 3 101 289222		
Banco Nacional De CR	Banco de Costa Rica	BAC
Cuenta en Dólares #100-02-204-000143-4 CC:15120410020001436 IBAN: CR82015120410020001436	Cuenta en Dólares #001-0313410-5 CC:15201001031341051 IBAN: CR57015201001031341051	Cuenta en Dólares #931842470 CC:10200009318424707 IBAN: CR77010200009318424707

SEXTA: POLÍTICA PARA GUÍA Y CHOFER:

Hospedaje:

Para grupos entre 4 – 6 habitaciones:

Aplica tarifa especial de \$70 por persona en ocupación sencilla o doble y alimentación (NO incluye bebidas alcohólicas)

Para grupos entre 7 - 14 habitaciones:

Aplica tarifa especial (Service Charge) de \$55 por persona en ocupación sencilla o doble y alimentación (NO incluye bebidas alcohólicas)

Para grupos mayores a 15 habitaciones:

1 Habitación Sencilla o Doble de Cortesía (CPL) en hospedaje y alimentación (NO incluye bebidas alcohólicas)

SEPTIMA: RECLAMOS

Cualquier tipo de queja o reclamo deberá presentarse por parte del cliente de forma escrita a la Gerencia antes de la salida del huésped. En caso de que dicho cliente decida realizar la retención de un pago o bien algún descuento en forma unilateral, será considerado por el hotel como incumplimiento a sus obligaciones, por tanto, conforme a este documento el hotel tendrá el derecho de rescindir automáticamente de este contrato.

Un paraíso natural cerca de usted

Oficina Principal (Ventas y Reservaciones)
(+506) 2289-4181
Av. 28 contiguo a la Agencia del ICE
Hotel
(+506) 2105-2100
Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona

www.hotelarenasenpuntaleona.com



Se solicita que cualquier queja o reclamación sea presentada por escrito a la Gerencia General del Hotel durante la estadía del cliente correspondiente.

OCTAVA: PRESTACION DE SERVICIOS

En caso de que el hotel por causas no atribuibles se vea imposibilitado a hospedar a sus clientes, aplicará su máximo esfuerzo para proveer un hospedaje alternativo en cualquier otro establecimiento de la misma categoría de la zona hotelera en el ínterin de que el hotel tenga la posibilidad de prestar nuevamente el servicio. En caso de que sea el cliente quien busque una alternativa y que exista una diferencia en tarifas, deberá negociar con el hotel para el pago de la diferencia de la misma.

NOVENA: CESION DE DERECHOS

Los derechos y obligaciones del cliente conforme a este contrato no podrán transferirse o bien cederse bajo ningún título legal sin el conocimiento y la autorización por escrito del hotel, de no tener por escrito el consentimiento del hotel cualquier cesión será nula.

DECIMA: PUBLICIDAD

Cualquier solicitud de publicidad o bien el uso de derechos en publicidad e imagen del hotel, así como la participación en material impreso que involucren pagos por parte del hotel, deberá enviar una propuesta por escrito para ser aprobada por la Dirección Comercial.

UNDECIMA: EXPLOTACION SEXUAL ADULTA E INFANTIL

Consideramos que la explotación de seres humanos, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual y en particular cuando afecta a niños, niñas y adolescentes, vulnera los objetivos fundamentales del turismo y constituye una negación de su esencia; por esta razón, en cumplimiento de la Ley N° 7899 Contra la Explotación Sexual Comercial de Personas Menores de Edad y con el artículo 4 de nuestro Código de Conducta, cancelaremos el contrato con las empresas o personas que de alguna manera contribuyan, faciliten, toleren o promuevan la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.

Asimismo, la prostitución o compensación de favores sexuales es prohibido en Hotel Arenas en Punta Leona. Cualquier huésped involucrado en este tipo de actividades dentro del hotel se verá obligado a desalojar las instalaciones sin ninguna compensación.

DUODECIMA: JURISDICCION.

Este contrato será regulado de acuerdo con el código de Comercio de Costa Rica y cualquier otra legislación aplicable en este país.

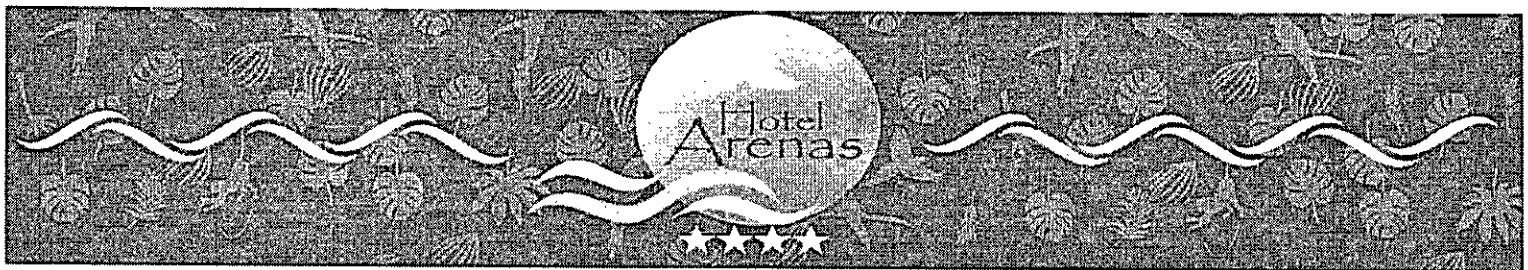
DECIMOTERCERA: RENOVACIÓN

- Este convenio es un acuerdo entre dos partes para la prestación de servicios de hospedaje. Las siguientes cláusulas rigen los términos y condiciones de este convenio:
 1. Renovación: ambas partes acuerdan que, al finalizar la vigencia establecida en este convenio, la renovación del mismo será automática por un período adicional de un año, a menos que

Un paraíso natural cerca de usted

Oficina Principal (Ventas y Reservaciones)
(+506) 2289-4181
Av. 28 contiguo a la Agencia del ICE
Hotel
(+506) 2105-2100
Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona

www.hotelarenasenpuntaleona.com



alguna de las partes comunique por escrito su deseo de no renovar el convenio con al menos 30 días de anticipación a la finalización de la vigencia establecida en este convenio. En caso de que alguna de las partes decida no renovar el convenio, el mismo finalizará al finalizar su vigencia establecida en este convenio.

2. Vigencia: Este convenio rige a partir del año **2025** por un periodo de un año.
 3. Actualización de tarifas: Las tarifas corporativas se actualizarán cada año.
- Ambas partes acuerdan cumplir con las condiciones estipuladas en este convenio y resolver cualquier desacuerdo mediante la negociación y el diálogo.
 - Cualquiera de las dos partes podrá rescindir el contrato enviando una carta a la otra parte, y el mismo se dará por terminado ocho días después de notificada la misma. La carta deberá ser redacta y dirigida hacia las personas que firman el presente contrato y en caso de que éstas ya no pertenezcan a las organizaciones que representan, lo harán las personas que la sustituyan.

DECIMOCUARTA: NOTIFICACIONES

Toda notificación, aviso o consulta de cualquier clase entre las partes, deberá efectuarse y se tendrá por bien hecha por escrito en la siguiente dirección:

- HOTEL ARENAS: Señala como dirección para recibir notificaciones oficina central Escazú, contiguo al ICE, casa de 2 plantas color celeste, así como el correo ventas3@hotelarenasenpuntaleona.com y teléfono (506) 2289-4181 Ext.506 o 8324-6806 teniendo como contacto a **Jason Azofeifa H.**, puesto: Ejecutivo Corporativo.
- CLIENTE: Señala como dirección para recibir notificaciones _____, así como el correo _____ y teléfono _____, teniendo como contacto a _____, puesto: _____.

Asimismo, ambas partes convienen que encontrándose en mutuo acuerdo con los términos y condiciones anteriormente citados, se suscriben y firman a través de sus legítimos Representantes Legales el día _____ en la ciudad de Escazú, San José- Costa Rica.

POR
HOTEL ARENAS EN PUNTA LEONA

Julián Rosales Rosales.
REPRESENTANTE LEGAL

POR
CPOCR

Alison Salazar Lobo
REPRESENTANTE LEGAL

Un paraíso natural cerca de usted

Oficina Principal (Ventas y Reservaciones)
(+506) 2289-4181
Av. 28 contiguo a la Agencia del ICE
Hotel
(+506) 2105-2100
Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona

www.hotelarenasenpuntaleona.com