

Programa de curso

HABILIDADES PARA LA INTERVENCIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS DENTRO DEL ÁMBITO EDUCATIVO: HERRAMIENTAS PARA ORIENTADORES

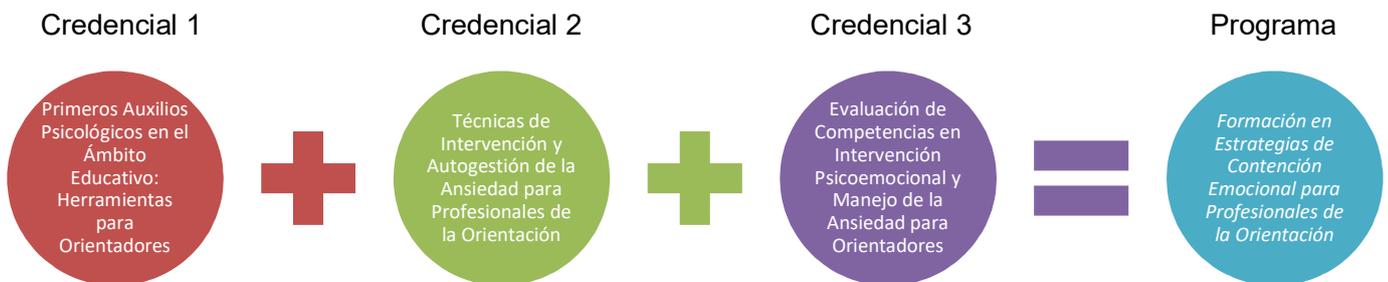
1. Descripción del curso:

El entorno educativo moderno presenta desafíos emocionales significativos para estudiantes y personal, desde el estrés académico hasta situaciones de crisis inesperadas. Los orientadores, como figuras clave en el apoyo integral de la comunidad escolar, necesitan estar equipados con herramientas efectivas para brindar primeros auxilios psicológicos. Este curso responde a la creciente necesidad de fortalecer la capacidad de respuesta emocional en los centros educativos, promoviendo un clima de seguridad, contención y resiliencia. Al invertir en la formación de los orientadores, se invierte en el bienestar emocional de toda la comunidad educativa, lo que a su vez favorece un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral.

Esta propuesta de desarrollo de competencias proporciona las habilidades esenciales para actuar como primera respuesta emocional en el contexto educativo. Con un enfoque práctico y basado en evidencia, los participantes adquirirán la capacidad de identificar, evaluar y responder a las necesidades psicológicas inmediatas de las personas estudiantes ante situaciones de crisis, trauma o estrés agudo, contribuyendo a un entorno escolar seguro y de apoyo que prioriza el bienestar emocional.

Este curso es una microcredencial que forma parte del programa de capacitación llamado "*Formación en Estrategias de Contención Emocional para Profesionales de la Orientación*", el cual también incluye la microcredencial llamada "*Técnicas de Intervención y Autogestión de la Ansiedad para Profesionales de la Orientación*". Adicionalmente, se ofrece el módulo optativo y evaluativo "*Evaluación de Competencias en Intervención Psicoemocional y Manejo*

de la Ansiedad para Orientadores". Al completar estas micro credenciales junto con el módulo optativo, los participantes podrán optar por un certificado de aprovechamiento del programa completo, con una carga total de 40 horas.



2. Objetivo General:

Desarrollar competencias prácticas en la aplicación efectiva de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) para brindar apoyo emocional inmediato y adecuado a la comunidad educativa en situaciones de crisis y emergencia, promoviendo un entorno escolar seguro y resiliente.

3. Objetivos Específicos:

- Identificar y comprender los principios fundamentales y las técnicas de los PAP, así como su aplicación en el contexto educativo.
- Desarrollar habilidades de evaluación del estado emocional y reconocimiento de los signos y síntomas de malestar psicológico en situaciones de crisis.
- Adquirir competencias en la aplicación de estrategias de intervención de PAP, incluyendo la escucha activa, la comunicación efectiva y el manejo de emociones difíciles.
- Familiarizarse con los protocolos de actuación y los recursos disponibles para la derivación y el seguimiento de casos que requieran atención especializada.
- Promover la reflexión sobre el autocuidado y la gestión del estrés en los orientadores educativos, fortaleciendo su capacidad para brindar apoyo sostenible.
- Conocer los diferentes tipos de crisis que pueden surgir en los centros educativos, y las mejores maneras de afrontarlas.

- Capacitar a los orientadores en el seguimiento de la persona a la que se le han dado los primeros auxilios psicológicos.
- Aprender a crear un ambiente seguro y de apoyo.

4. Perfil de Entrada:

- Orientadores educativos con experiencia en el trabajo con estudiantes y personal educativo.
- Interés en adquirir herramientas para brindar apoyo emocional en situaciones de crisis.
- Habilidades básicas de comunicación y empatía.

5. Perfil de Salida:

- Orientadores educativos capacitados para aplicar los PAP de manera efectiva en el ámbito educativo.
- Habilidades para identificar y abordar el malestar psicológico en situaciones de crisis.
- Conocimiento de los recursos y redes de apoyo disponibles.
- Capacidad para fomentar el autocuidado y la resiliencia en la comunidad educativa.

6. Contenidos del curso:

Módulo 1: Introducción a los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)

- Bienvenida e introducción al curso:
 - o Presentación del curso, objetivos y metodología.
 - o Importancia de la salud mental en el ámbito educativo.
 - o Rol fundamental del orientador como primer respondedor psicológico.
- ¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos?
 - o Definición, principios y objetivos de los PAP.
 - o Diferencias entre PAP e intervención psicoterapéutica.
 - o Marco ético y límites de la intervención del orientador.

- El impacto psicológico de las crisis en el contexto educativo:
 - Tipos de eventos críticos que pueden ocurrir en la escuela (accidentes, violencia, duelo, desastres naturales, etc.).
 - Reacciones psicológicas comunes en estudiantes, docentes y personal administrativo ante situaciones de crisis.
 - Factores de vulnerabilidad y resiliencia.

Módulo 2: Los seis principios de acción de los PAP

- Principio 1: Contacto y acercamiento:
 - Habilidades de comunicación inicial: escucha activa, empatía y validación de sentimientos.
 - Establecer ambiente seguro y de confianza.
 - Consideraciones culturales y contextuales en el acercamiento.
- Principio 2: Seguridad y confort:
 - Evaluación de riesgos inmediatos y cómo garantizar la seguridad física y emocional.
 - Creación de un espacio tranquilo y de contención.
 - Estrategias para reducir la ansiedad y el estrés inicial.
- Principio 3: Estabilización:
 - Técnicas básicas de regulación emocional en situaciones estresantes.
 - Identificación de necesidades básicas inmediatas.
 - Cómo ayudar a la persona a recuperar el control.
- Principio 4: Recolección de información (problemas y necesidades actuales):
 - Habilidades para realizar preguntas claras y directas sin ser intrusivo.
 - Identificación de las principales preocupaciones y necesidades de la persona.
 - Diferenciar entre necesidades urgentes y a largo plazo.
- Principio 5: Asistencia práctica:
 - Conexión con recursos disponibles dentro y fuera de la institución educativa.
 - Ayudar a la persona a desarrollar un plan de acción inmediato.
 - Brindar información clara y precisa sobre la situación y los recursos.

- Principio 6: Conexión con apoyos sociales:
 - Identificación de la red de apoyo social de la persona (familia, amigos, otros profesionales).
 - Facilitar el contacto con estas redes de apoyo.
 - Fomentar la búsqueda de apoyo a largo plazo.

Módulo 3: Aplicación de los PAP en el ámbito educativo

- PAP individualizado:
 - Abordaje de estudiantes, docentes o personal administrativo afectados directamente por una crisis.
 - Adaptación de los principios de los PAP a diferentes edades y situaciones.
 - Consideraciones especiales al trabajar con niños y adolescentes en crisis.
- PAP grupal:
 - Intervenciones grupales tempranas después de un evento crítico.
 - Facilitación de espacios seguros para la expresión y el procesamiento de emociones.
 - Estrategias para promover la cohesión y el apoyo mutuo.
- El rol del orientador en la prevención y preparación:
 - Participación en la elaboración de protocolos de actuación ante emergencias.
 - Implementación de programas de psicoeducación para la comunidad educativa.
 - Fomento de la resiliencia y el bienestar emocional en el entorno escolar.

Módulo 4: Herramientas y estrategias prácticas para orientadores

- Técnicas de escucha activa y empatía avanzada:
 - Reflexión de sentimientos, paráfrasis y clarificación.
 - Validación emocional y normalización de reacciones.
 - Manejo de silencios y comunicación no verbal.
- Estrategias de regulación emocional para uno mismo y para otros:
 - Técnicas de autocuidado para el orientador.
 - Enseñanza de estrategias de afrontamiento adaptativas.

- Identificación de signos de alerta de desregulación emocional.
- Manejo de situaciones específicas:
 - Intervención en casos de duelo y pérdida.
 - Abordaje de situaciones de violencia escolar.
 - Apoyo a estudiantes con ansiedad o estrés postraumático.
- Derivación y seguimiento:
 - Criterios para la derivación a profesionales de la salud mental.
 - Importancia del trabajo en red y la comunicación con otros especialistas.
 - Estrategias para el seguimiento y la evaluación de la intervención.

Módulo 5: Autocuidado y consideraciones éticas para el orientador

- Prevención del desgaste profesional (Burnout):
 - Identificación de factores de riesgo y signos de alerta.
 - Estrategias de autocuidado físico, emocional y social.
 - Importancia de la supervisión y el apoyo entre colegas.
- Consideraciones éticas en la intervención en crisis:
 - Confidencialidad y límites.
 - Consentimiento informado (cuando sea posible y apropiado).
 - Evitar la revictimización y el juicio.

7. Requisitos:

- Computadora con cámara, micrófono y conexión estable a internet.
- Disponibilidad para conectarse a la clase y mantener la cámara encendida.
- Disponibilidad de tiempo para lecturas extra que son necesarias para una adecuada formación.

8. Duración del curso:

El curso tiene una duración de 15 horas de las cuales 12 horas se destinarán a la participación activa en sesiones sincrónicas distribuidas en 4 clases mediante la plataforma virtual desarrolladas en horario de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. durante las siguientes fechas:

- Miércoles 06 de agosto, 2025
- Miércoles 13 de agosto, 2025
- Miércoles 20 de agosto, 2025
- Miércoles 27 de agosto, 2025

Las 3 horas complementarias se emplearán en lecturas y asignaciones previamente indicadas por la facilitadora. El propósito de estas actividades es optimizar la comprensión de los temas, preparando a los participantes para una interacción más dinámica durante las clases.

9. Metodología:

El curso combinará material de lectura previo a cada sesión con lecciones virtuales sincrónicas. Estas lecciones, apoyadas en presentaciones digitales y explicaciones magistrales, fomentarán la interacción de los asistentes a través de comentarios, preguntas y aportes derivados de las lecturas y ejercicios. Adicionalmente, se utilizarán discusiones grupales, análisis de casos y valoraciones formativas (sin calificación) como herramientas de aprendizaje dinámicas. El curso se aprueba con la asistencia a al menos el 90% de las clases, así como con las participaciones activas y espontáneas de los asistentes en cada sesión.

10. Modalidad:

El curso se brindará 100% virtual mediante la plataforma asignada por el CPO.

11. Bibliografía:

Álvarez, A. (2015). *Dónde y Cómo se aplican los Primeros Auxilios Psicológicos*. UTCCB Centro de crisis de la Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Barcelona. Repositorio Curso Virtual “Primeros Auxilios Psicológicos” Acceso en: <https://www.coursera.org/learn/PAS/home/welcome>

Hobfoll, S. E., Watson, P., Bryant, R. A., Brymer, M. J., Friedman, M. J., Gershon, R. R. M., De Jong, J. P. T. V. M., Layne, C. M., Maguen, S., Neria, Y., Norwood, A. E., Pynoos, R. S., Reissman, D., Ruzek, J. I., Shalev, A. Y., Solomon, Z., Steinberg, A. M., Ursano,

R. J., & Yule, W. (2007). *Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: Empirical evidence*. *Psychiatry*, 70(4), 283–315.

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2023). *Apoyo psicosocial en emergencias y desastres: Guía para primeros respondedores*.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2022). *Guía de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) a personas en situación de movilidad humana*.

12. Breve reseña de la facilitadora:

La facilitadora del curso es la Dra. Marcela Campos Valverde, Psicóloga y Orientadora, lo que le proporciona una comprensión profunda de los aspectos psicológicos y pedagógicos relevantes para el apoyo emocional en entornos escolares. Su trayectoria profesional se extiende a lo largo de 18 años como profesional en Psicología y como Orientadora en centros educativos, donde ha trabajado directamente con estudiantes, docentes y personal administrativo, abordando una amplia gama de situaciones y desafíos.

Actualmente, sus funciones le permiten estar al tanto de las dinámicas y necesidades específicas del contexto educativo. Además, mantiene un consultorio privado como psicóloga, donde ofrece atención individualizada y especializada. Cuenta con formación en temas como prevención y abordaje del suicidio, intervención infantil desde el enfoque humanístico y gestáltico, manejo afectivo del duelo, técnicas y estrategias cognitivas conductuales para la modificación de la conducta, primeros auxilios psicológicos, disciplina positiva, traumas de herida de infancia y sanación del niño interior.