



CONVENIO DE TARIFAS 2021 HOTEL ARENAS en Punta Leona

Entre nosotros, **Inversiones Rosales J.E. S.A.**, cédula jurídica número **3-101-289222**, representada en cargo de Dirección Comercial por **Alonso Jiménez Monge** cédula #**1-1088-0119** domiciliado en **San José, Escazú**, y la Empresa **Colegio de Profesionales en Orientación** cédula jurídica **3-007-628158**, representada legalmente por **German Eduardo Gonzalez Sandoval**, Presidente de la Junta Directiva, mayor, portador de la cédula de identidad **1-0776-0084**, domiciliado en **San José, la California, 50 mts Sur de la Antigua Bomba la Primavera**, Teléfono **2221-4414**, contacto **Ana Patricia Ruh Mesen**, teléfono **88623523**, correo electrónico secretariaadministrativa@cpocr.com, correo para facturación electrónica contabilidad@cpocr.com, convenimos en los siguientes términos para la prestación de HOSPEDAJE, los cuales se regirán mediante las siguientes cláusulas:

PRIMERA: VALIDEZ Y TARIFAS DE NUESTRAS MODALIDAD DE APARTAMENTO EQUIPADO Y DE HABITACIONES

Las presentes tarifas son efectivas a partir del 04 de Enero 2021 al 03 Enero 2022.

Se otorga un 15 % de descuento sobre la tarifa Rack el cual incluye personas adicionales y niños.

Se otorga un 10% de descuento sobre tarifas promocionales.

El presente acuerdo no será válido hasta que quede debidamente firmado por ambas partes.

Si el mismo no es firmado se procederá a aplicar Tarifa Rack.

Modalidad B&B (habitación con desayuno incluido).

APARTAMENTOS EQUIPADOS:

Apartamentos Equipados	4 enero al 27 marzo, del 04 al 30 abril. Del 20 de junio al 31 de julio y del 01 al 24 diciembre 2021		01 mayo al 30 de noviembre 2021. Excepto del 20 al 31 de junio 2021.		Semana Santa (28 marzo al 03 abril) y del 25 diciembre 20 21 al 03 enero, 2022.	
	Rack	Neta	Rack	Neta	Rack	Neta
2 personas (1 dormitorio)	\$160.00	\$136.00	\$137.00	\$117.00	\$197.50	\$168.00
4 personas (1 dormitorio)	\$216.00	\$184.00	\$176.00	\$150.00	\$250.00	\$212.50
6 personas (2 dormitorio)	\$304.00	\$259.00	\$262.00	\$223.00	\$350.00	\$297.50
8 personas (2 dormitorio)	\$364.00	\$309.50	\$322.00	\$274.00	\$410.00	\$348.50

Observaciones:

El dormitorio cuenta con dos camas dobles.

Persona adicional \$30.00 por persona, por noche.

Fines de semana largo, Semana Santa y Navidad mínimo 2 noches, Fin de año mínimo 3 noches.

*Un paraíso natural
cerca de usted*

Hotel Arenas en Puntaleona

(+506) 2105-2100

Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona.

info@hotelarenasenpuntaleona.com

www.hotelarenasenpuntaleona.com

Oficina central (ventas & reservaciones)

(+506) 2289-4181

Oficina central, 50 metros oeste del Banco Popular, Escazú.

Hospedaje, desayuno e impuestos incluidos.

Niños en cortesía hasta los 5 años. De 5 a 11 años pagan \$15.00 adicionales por noche.

HABITACIÓN SUPERIOR:

Habitación Superior	4 enero al 27 marzo, del 04 al 30 abril. Del 20 de junio al 31 de julio y del 01 al 24 diciembre 2021		01 mayo al 30 de noviembre 2021. Excepto del 20 al 31 de junio 2021.		Semana Santa (28 marzo al 03 abril) y del 25 diciembre 20 21 al 03 enero, 2022.	
	Rack	Neta	Rack	Neta	Rack	Neta
Sencilla	\$128.00	\$109.00	\$111.00	\$94.00	\$156.00	\$133.00
Doble	\$160.00	\$136.00	\$141.00	\$120.00	\$193.00	\$164.00
Triple	\$209.00	\$178.00	\$184.00	\$156.00	\$250.00	\$213.00
Estudio (2 personas)	\$160.00	\$136.00	\$141.00	\$120.00	\$193.00	\$164.00

Observaciones:

Habitación Superior cuenta con dos camas dobles

Habitación Estudio cuenta con una cama doble

Fines de semana largo, Semana Santa y Navidad mínimo 2 noches, Fin de año mínimo 3 noches.

Hospedaje, desayuno e impuestos incluidos.

Niños de 5 a 11 años, pagan \$15.00 por niño por noche, Niños menores de 5 años Cortesía.

HABITACIÓN ESTÁNDAR:

Habitación Estándar	4 enero al 27 marzo, del 04 al 30 abril. Del 20 de junio al 31 de julio y del 01 al 24 diciembre 2021		01 mayo al 30 de noviembre 2021. Excepto del 20 al 31 de junio 2021.		Semana Santa (28 marzo al 03 abril) y del 25 diciembre 20 21 al 03 enero, 2022.	
	Rack	Neta	Rack	Neta	Rack	Neta
Sencilla	\$113.00	\$96.00	\$96.00	\$82.00	\$141.00	\$120.00
Doble	\$130.00	\$110.00	\$111.00	\$95.00	\$163.00	\$139.00
Triple	\$164.00	\$139.00	\$139.00	\$118.00	\$205.00	\$175.00

Observaciones:

Hospedaje, desayuno e impuestos incluidos.

Persona adicional \$30.00 por persona, por noche.

Niños de 5 a 11 años, pagan \$15.00 por niño por noche

Niños menores de 5 años Cortesía.

Fines de semana largo, Semana Santa y Navidad y Fin de Año mínimo 4 noches.

Ferriados largos aplica tarifa de Temporada Alta*



Paquetes de alimentación para Huéspedes:

- Almuerzo o cena más 2 bebidas naturales \$22.00 por persona.
- Los consumos en los bares y snacks se cobran de acuerdo con el consumo y en el punto de venta.

Tarifas niños:

- Niños de 0 a 4 años son cortesía. Máximo dos niños acompañados de dos adultos por habitación.
- Niños de 5 a 11 años pagan según indicación. Máximo dos niños acompañados de dos adultos por habitación.
- Niños de 12 años en adelante pagan como adulto.

CHECK IN (hora de ingreso): 3:00 P.M. / CHECK OUT (hora de salida): 12:00 M.D.

Nuestras tarifas incluyen

- Desayunos tipo buffet o bien a la carta (según ocupación).
- Discoteque.
- Piscina
- Animación diurna (según calendario) y nocturna (shows u otros).
- Programa de actividades para niños.
- Alojamiento: Nuestras **habitaciones** cuentan con aire acondicionado, mini refrigerador, teléfono, televisión por cable, coffee maker, cajas de seguridad, reloj despertador, baño privado y balcón con vistas a la piscina. Las habitaciones superiores poseen adicional a lo anterior, jacuzzi en el área de baño.
- Alojamiento: Nuestros **apartamentos** cuentan con 1 o 2 habitaciones, cuarto de pila, salita de estar, cocina equipada: abrelatas, coffee maker, copas de vino, vajilla, utensilios de cocina, hielera, hornito tostador, microondas, olla arrocera, 2 picheles, refrigeradora, sacacorchos, sartén eléctrico, separador de cubiertos, servilletero, tazas de café.
- Impuestos de ley.

SEGUNDA: RESERVACIONES

- Todas las solicitudes y trámites de reservaciones deberán dirigirse por escrito al Departamento de Ventas Corporativas, al correo ventas3@hotelarenasenpuntaleona.com o al whats app **8324-6806**
- Una vez las reservaciones se hayan confirmado por parte del Hotel, se procede a aplicar las políticas de reservaciones, depósitos, pagos y cancelaciones respectivas.

Políticas de Reservaciones:

- No se permiten mascotas.
- Somos un Hotel que respeta la Ley 9028 Ambiente Libre de humo del Tabaco por lo que No está permitido fumar dentro de las instalaciones. Se penalizará con \$100.
- No se permite Ruido en pasillos después de las 10:00 pm
- Piscina cierra a las 8:00 pm y abre a las 8:00 am.



- Nuestro Hotel es de carácter Familiar.

TERCERA: POLITICAS DE PAGO

Reservaciones Individuales (Menores a 14 habitaciones):

Temporada Super Alta (Peak): Los servicios requeridos y confirmados deberán estar prepagadas en su totalidad 30 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Alta: Los servicios requeridos y confirmados deberán estar prepagadas en su totalidad 20 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Baja: Los servicios requeridos y confirmados deberán estar prepagadas en su totalidad 15 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Reservaciones Grupales (Mayores a 15 habitaciones):

Temporada Super Alta (Peak): Los servicios de HOSPEDAJE deberán estar prepagadas en su totalidad 45 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Alta: Los servicios de HOSPEDAJE deberán estar prepagadas en su totalidad 30 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

Temporada Baja: Los servicios de HOSPEDAJE deberán estar prepagadas en su totalidad 20 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

CUARTA: POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Las siguientes son las políticas que aplicarán en caso de cancelaciones o la no presentación de los clientes (No-shows), la cual debe ser solicitada por escrito.

5.1. CANCELACIONES & NO SHOW – TEMPORADA SUPER ALTA (PEAK):

(Dic. 24, 2021- Ene. 03, 2022 & Semana Santa 05 AL 12 Abril 2021)

Penalidad

Hasta 45 días antes de la llegada:	No hay cargo
De 44 a 15 días antes de la llegada:	50% del total de la estadía
14 o menos días antes de la llegada:	Cargo completo de la estadía
Menos de 24 horas o No Show:	Cargo completo de la estadía

5.2. CANCELACIONES & NO SHOW – TEMPORADA ALTA:

(Enero. 04 – Abr. 30, 2021 & Julio 01- 31, 2021)

Penalidad

Hasta 40 días antes de la llegada:	No hay cargo
De 39 a 15 días antes de la llegada:	50% del total de la estadía
14 o menos días antes de la llegada:	Cargo completo de la estadía
Menos de 24 horas o No Show:	Cargo completo de la estadía



5.4. CANCELACIONES & “NO SHOW” - TEMPORADA BAJA:

(May. 01- Dic. 23, 2021 (excepto Julio):

Penalidad

Hasta 18 días antes de la llegada:	No hay cargo
De 17 a 7 días antes de la llegada:	1 Noche de penalidad
De 6 a 2 días antes de la llegada:	50% del total de la estadía
Menos de 24 horas o No Show	Cargo completo de la estadía

5.5. MÍNIMO DE NOCHES DE ESTADÍAS:

Todas las llegadas de la última semana de calendario (dic. 24- Ene. 03) el mínimo de estadía es de 3 noches.

Todas las llegadas en Semana Santa el mínimo de estadía es de 2 noches.

QUINTA: FORMAS DE PAGO

Una vez confirmada la reservación respectiva se procede a enviar por nuestra parte el monto total a pagar y las fechas estipuladas para los pagos, será el Cliente quien indique el medio de pago que utilizará para su depósito.

Las partes convienen que los pagos deberán efectuarse en USD (dólares Americanos), bien sea a través de depósito bancario (únicamente a las cuentas de la empresa acá estipuladas) o bien por medio de Tarjeta de Crédito, en cuyo caso el cliente deberá presentarse a nuestras oficinas centrales a pagar directamente o enviar la respectiva autorización de cargo a tarjeta de crédito llena, firmada y escaneada junto con copia de su identificación (cédula o pasaporte) y de la tarjeta utilizada (copia por ambos lados).

Nuestras cuentas bancarias son:

INVERSIONES ROSALES J.E. S.A. Cédula Jurídica: 3-101-289222		
Cuenta en Dólares USD\$		
Banco Nacional de CR / BNCR	Banco de CR / BCR	BAC
IBAN: CR8201 5120 4100 2000 1436 CC: 151204100200001436 #100-02-204-0000143-4	IBAN: CR5701 5201 0010 3134 1051 CC: 15201001033411051 #001-0313410-5	IBAN: CR7701 0200 0093 1842 4707 CC: 10200009318424707 #931842470

SEXTA: POLÍTICA PARA GUÍA Y CHOFER:

Hospedaje:

Para grupos entre 4 – 6 habitaciones: Aplica tarifa especial de \$70 por persona en ocupación sencilla o doble y alimentación (NO incluye bebidas alcohólicas)

Para grupos entre 7 - 14 habitaciones: Aplica tarifa especial (Service Charge) de \$55 por persona en ocupación sencilla o doble y alimentación (NO incluye bebidas alcohólicas)

Para grupos de 15 habitaciones o más: 1 Habitación Sencilla o Doble de Cortesía (CPL) en hospedaje y alimentación (NO incluye bebidas alcohólicas)

SÉPTIMA: RECLAMOS

Cualquier tipo de queja o reclamo deberá presentarse por parte del cliente de forma escrita a la Gerencia antes de la salida del huésped. En caso de que dicho cliente decida realizar la retención de un pago o bien algún descuento en forma unilateral, será considerado por el hotel como incumplimiento a sus obligaciones, por tanto, conforme a este documento el hotel tendrá el derecho de rescindir automáticamente de este contrato.

Se solicita que cualquier queja o reclamación sea presentada por escrito a la Gerencia General del Hotel durante la estadía del cliente correspondiente.

OCTAVA: PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En caso de que el hotel por causas no atribuibles se vea imposibilitado a hospedar a sus clientes, aplicará su máximo esfuerzo para proveer un hospedaje alternativo en cualquier otro establecimiento de la misma categoría de la zona hotelera en el ínterin de que el hotel tenga la posibilidad de prestar nuevamente el servicio. En caso de que sea el cliente quien busque una alternativa y que exista una diferencia en tarifas, deberá negociar con el hotel para el pago de la diferencia de la misma.

NOVENA: CESIÓN DE DERECHOS

Los derechos y obligaciones del cliente conforme a este contrato no podrán transferirse o bien cederse bajo ningún título legal sin el conocimiento y la autorización por escrito del hotel, de no tener por escrito el consentimiento del hotel cualquier cesión será nula.

DÉCIMA: PUBLICIDAD

Cualquier solicitud de publicidad o bien el uso de derechos en publicidad e imagen del hotel, así como la participación en material impreso que involucren pagos por parte del hotel, deberá enviar una propuesta por escrito para ser aprobada por la Dirección Comercial.

DÉCIMA PRIMERA: El presente convenio no obliga al CPO a asumir descuento de servicios, tramitación de facturas u otros cargos, ni entraña aval o garantía a favor de colaboradores, funcionarios o personas colegiadas, las obligaciones que se estipulan a su amparo serán exclusivamente entre las personas colegiadas, colaboradores o funcionarios del CPO.

DÉCIMA SEGUNDA: EXPLOTACIÓN SEXUAL ADULTA E INFANTIL

Consideramos que la explotación de seres humanos, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual y en particular cuando afecta a niños, niñas y adolescentes, vulnera los objetivos fundamentales del turismo y constituye una negación de su esencia; por esta razón, en cumplimiento de la Ley N° 7899 Contra la Explotación Sexual Comercial de Personas Menores de Edad y con el artículo 4 de nuestro Código de Conducta, cancelaremos el contrato con las empresas o personas que de alguna manera contribuyan,



faciliten, toleren o promuevan la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes. Asimismo, la prostitución o compensación de favores sexuales es prohibido en Hotel Arenas en Punta Leona. Cualquier huésped involucrado en este tipo de actividades dentro del hotel se verá obligado a desalojar las instalaciones sin ninguna compensación.

DÉCIMA TERCERA: JURISDICCIÓN.

Este contrato será regulado de acuerdo con el código de Comercio de Costa Rica y cualquier otra legislación aplicable en este país.

Asimismo, ambas partes convienen que encontrándose en mutuo acuerdo con los términos y condiciones anteriormente citados, se suscriben y firman a través de sus legítimos Representantes Legales **el día 24 de marzo del 2021** en la ciudad de Escazú, San José- Costa Rica.

POR
HOTEL ARENAS EN PUNTA LEONA

POR
Col. Profesionales en Orientación

Sr. Alonso Jiménez Monge
Dirección Comercial

Sr. German E. Gonzalez Sandoval
Representante Legal

*Un paraíso natural
cerca de usted*

Hotel Arenas en Puntaleona

 (+506) 2105-2100

 Garabito, Puntarenas, entrada principal a Punta Leona.

 info@hotelarenasinpuntaleona.com

 www.hotelarenasinpuntaleona.com

Oficina central (ventas & reservaciones)

 (+506) 2289-4181

 Oficina central, 50 metros oeste del Banco Popular, Escazú.