



**MS-STSM-058 -2020**

San José, Costa Rica

M.Ed Germán Sandoval  
Presidente  
Colegio de Profesionales en Orientación

**Asunto: Solicitud de voluntariado en atención de llamadas de la línea 1322**

Estimado Señor

Con motivo de la Emergencia que atraviesa el país y el mundo, desde el pasado viernes 13 de marzo, se habilitó la línea (1322) para atender consultas de la población.

Desde que se habilitó el ingreso de llamadas ha sobrepasado la capacidad de atención por parte de los operadores del 911 y de otros funcionarios institucionales que se han unido a colaborar con la atención de consultas, quedando miles de llamadas diarias sin ser atendidas.

Es por ello, que acudimos ante ustedes, para solicitar el apoyo de sus agremiados, a fin de contar con personal que desee y pueda colaborar en la atención de llamadas de la línea 1322.

El perfil deseable de la persona operadora de la línea 1322, debe estar orientado a mantenerse actualizado(a) en los conocimientos relacionados con el COVID-19, con un trato respetuoso, cortés y empático, con habilidades de escucha activa y comunicación verbal clara y asertiva. Mostrar ecuanimidad y capacidad para trabajar bajo presión. Y deseable destreza para dígitar y manejo de idioma inglés.

Es importante recalcar que las personas interesadas puedan comprometerse a brindar servicio al menos una vez por semana en alguno de los siguientes horarios requeridos:

- De lunes a jueves de 5:00pm a las 10:00pm
- Viernes de 6:00pm a media noche
- Sábado y domingo, las 24 horas (preferentemente en turnos de 6:00am a 2:00pm de 2:00pm a 10:00pm y de 10:00pm a 6:00am).

Por favor dirigirse al correo [jhidalgo@911.go.cr](mailto:jhidalgo@911.go.cr) o al teléfono 8468-5644 con Jhonny Hidalgo, encargado de dicho proceso.

Saludos cordiales

**SECRETARÍA TÉCNICA DE SALUD MENTAL**

FRANCISCO JAVIER  
GOLCHER  
VALVERDE (FIRMA)

Firmado digitalmente por  
FRANCISCO JAVIER GOLCHER  
VALVERDE (FIRMA)  
Fecha: 2020.03.17 13:43:00 -06'00'



**Dr. Francisco Golcher Valverde**

**Jefe**

*Cc: Jhonny Hidalgo González, Logística Operativa – 911*

*Sinai*